



## Fizetési és lemondási feltételek

**Megrendelés:** Munkatársunk írásban vagy telefonban adott árajánlata írásbeli megrendelés esetén minősül foglalásnak. Ezzel a megrendelővel a vendég elfogadja a szálloda fizetési és lemondási feltételeit. A megrendelőnek tartalmaznia kell az érkezés, távozás dátumát, vendégek nevét, a számlázási címet és gyermekek esetén a születési dátumukat. Munkatársaink a megrendelő alapján véglegesítik a foglalást, és erről visszaigazolást készítenek.

**Szolgáltatás lemondása:** A vendég kötelezettséget vállal arra, hogy az általa megrendelt szolgáltatások esetleges lemondásáról, módosításáról vagy bármilyen egyéb változásról a szolgáltatás kezdetét megelőzően, írásban tájékoztatja a szállodát. Egyéni megrendelések esetén kötbérmentes lemondásra - amennyiben a vendéggel megkötött egyedi megállapodás másként nem rendelkezik - az előlegfizetés dátumáig van lehetőség. Amennyiben a Vendég nem érkezik meg vagy foglalását a megadott határidőn belül mondja le, a befizetett előleg 100%-át lemondási díjként kezeljük.

**Előleg:** A megrendelt szolgáltatások összegének 30%-át, kiemelt időszakok esetén a megrendelt szolgáltatások 50%-át kérjük a foglalást követően 5 nappal befizetni. Az előleg fizetésének határideje és összege a foglaltságtól és kiemelt időszakoktól függően változhat. Átutaláskor kérjük, tüntessék fel a megjegyzés rovatban a Vendég nevét, számlázási címét és a foglalási azonosítót. A beérkezett előlegről a szálláshely előlegszámlát állít ki, amely érkezéskor a recepción átvehető.

**Fizetés módja:** A tartózkodás teljes összegének 30% vagy 50% illetve 100%-át a szálloda által küldött visszaigazolás után 5 naptári napon belül kérjük előlegként átutalással befizetni. Amennyiben a foglalás és az érkezés között 3 nap vagy annál rövidebb idő telik el, illetve előlegfizetés nem történik, a vendég a teljes összeget érkezéskor a recepción egyenlíti ki.



Az esetlegesen felmerülő plusz költségeket (egyéb étel-és/vagy italfogyasztás, egyéb szolgáltatások) pedig legkésőbb a távozás napján. A befizetések elmaradása esetén a szobafoglalást automatikusan töröljük.

Elfogadott fizetőeszközök: készpénz, átutalás, SZÉP-kártya (OTP, K&H, MKB), bankkártya (Visa, American Express, Maestro, Mastercard). Egyéb fizetési lehetőségekről kérjük, érdeklődjenek kollégáinknál. SZÉP kártyák esetében az alábbi módon tudja átutalni az összeget:

*OTP SZÉP kártyával:* a SZÉP kártya honlapján keresztül tudja átutalni az összeget, ahol kiválasztja „Arcanum Hotel”. Kérjük, ebben az esetben mindenképpen küldjék el a bizonylatot továbbá az utaló nevét és számlázási címét.

*MKB SZÉP kártya esetében:* kérjük, küldje el a SZÉP kártya azonosítóját és a kártya tulajdonos nevét, amely alapján küldeni fogunk egy előrefizetési azonosítót, amellyel az MKB SZÉP kártya honlapjáról tudja elindítani a tranzakciót.

*K&H SZÉP kártyával:* K&H SZÉP kártyával: az utaláshoz a K&H SZÉP kártya központtal kell felvenni a kapcsolatot, a szálloda azonosítója: 84030036, ezt kell megadni a tranzakcióhoz.

### **A befizetések elmaradása esetén a szobafoglalást automatikusan töröljük.**

Átutalás esetén szállodánk bankszámlaszáma:

Név:	TAPPE Szállítási Kft.
OTP bankszámlaszámunk:	11733003-20125813-00000000
SWIFT (BIC) kód:	OTPVHUBH
IBAN számlaszámunk:	HU41117330032012581300000000

A fizetési- és lemondási feltételekkel kapcsolatos kérdéseivel forduljon hozzánk bizalommal az alábbi elérhetőségek egyikén:

Telefon: +36 66 740 740 / + 36 30 200 70 70

Email: [info@arcanumhotel.hu](mailto:info@arcanumhotel.hu)